

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор АНО ДПО "А.П.У."  
И.С. Королева  
2019 г.



Прейскурант

№ п/п	Содержание		Всего ак- час.	Стоимость руб
	Наименование разделов, дисциплин и тем			
<b>АМ</b>	<b>«Курсы ресторанный персонала. Администратор зала»</b>			
<b>АМ1</b>	<b>Курс Администратор зала 1 «Эффективное управление сменой»</b>			
АМ1-1	«Функции менеджмента. Целеполагание. Проведение собраний»			
АМ1-2	«Функции менеджмента. Организация и мотивация персонала. Постановка задач и контроль»			
АМ1-3	«Функции менеджмента. Обучение персонала. Виртуальный стол»			
<b>АМ2</b>	<b>Курс Администратор зала 2 «Клиент-ориентированность. Профилактика конфликтов»</b>		<b>72</b>	<b>28 000</b>
АМ2-1	«Удовлетворенность гостя и сотрудников. Адаптация и мотивация новичка»			
АМ2-2	«Развитие внутренних и внешних стандартов сервиса. 10 АСО»			
АМ2-3	«Профилактика конфликтов между сотрудником и гостем. Атмосфера в ресторане»			
	Стоимость одного тренинга для администраторов ресторана для группы до 12 чел		<b>8</b>	<b>10 000</b>
	Стоимость одного тренинга для администраторов ресторана для 1 участника		<b>8</b>	<b>3 000</b>
<b>ШО</b>	<b>Тренинги для официантов</b>			
ШО1	«Продажи- как забота о госте»		<b>8</b>	<b>20 000</b>
ШО2	«Гостеприимный сервис»		<b>8</b>	
ШО3	«Техники управления конфликтом»		<b>8</b>	
ШО4	"Гостеприимный бар"		<b>8</b>	
	Стоимость одного тренинга для линейного персонала ресторана для группы до 12 чел		<b>8</b>	<b>6 000</b>
	Стоимость одного тренинга для линейного персонала ресторана для одного участника		<b>8</b>	<b>2 000</b>
<b>НР</b>	<b>Курс профессиональной переподготовки «Управление персоналом в ресторанном бизнесе»</b>			
НР 1	Модуль 1 «Критерии эффективности HR-службы, взаимодействие с подразделениями компании»		<b>500</b>	<b>63 000</b>
НР 2	Модуль 2 «Подбор, найм и адаптация сотрудников»			
НР 3	Модуль 3 «Развитие и оценка профессиональных компетенций сотрудников предприятия»			
НР 4	Модуль 4 «Удовлетворенность сотрудников и методы повышения лояльности к компании»			
	Стоимость одного тренинга для персонала ресторана для группы до 12 чел		<b>8</b>	<b>10 000</b>
	Стоимость одного тренинга для персонала ресторана для 1 участника		<b>8</b>	<b>3 000</b>
	Годовой абонемент на неограниченное посещение всех образовательных мероприятий (при численности сотрудников зала до 20 человек)			<b>42 000</b>