



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Образовательных программ по обучению ресторанный персонала

Цель: повышение эффективности работы и удлинение жизненного цикла сотрудников ресторанный бизнеса.

Категория слушателей: администраторы ресторана, официанты, тренинг-менеджеры, HR-специалисты

Продолжительность обучения: 72 часа, 32 часа, 500 часов

Форма обучения: тренинги, семинары, практикумы

КУРСЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ					
№ п/п	Содержание Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего, час.	По плану		
			Аудиторных	Самостоятельная работа	Форма контроля
AM	«Курсы ресторанный персонала. Администратор зала» (курс повышения квалификации)	72	48	24	
AM1	Курс Администратор зала 1 «Эффективное управление сменой»	36	24	12	
AM1-1	«Функции менеджмента. Целеполагание. Проведение собраний»	12	8	4	Устный опрос
AM1-2	«Функции менеджмента. Организация и мотивация персонала. Постановка задач и контроль»	12	8	4	Устный опрос, тест
AM1-3	«Функции менеджмента. Обучение персонала. Виртуальный стол»	12	8	4	Устный опрос, тест
AM2	Курс Администратор зала 2 «Клиент-ориентированность. Профилактика конфликтов»	36	24	12	
AM2-1	«Удовлетворенность гостя и сотрудников. Адаптация и мотивация новичка»	12	8	4	Устный опрос, тест
AM2-2	«Развитие внутренних и внешних стандартов сервиса. 10 АСО»	12	8	4	Устный опрос, тест
AM2-3	«Профилактика конфликтов между сотрудником и гостем. Атмосфера в ресторане»	12	8	4	Устный опрос
ШО	"Школа официантов"	32	16	16	
ШО1	«Продажи- как забота о госте»	8	4	4	Устный опрос, тест
ШО2	«Гостеприимный сервис»	8	4	4	Устный опрос, тест
ШО3	«Техники управления конфликтом»	8	4	4	Устный опрос, тест
ШО4	"Гостеприимный бар"	8	4	4	Устный опрос, тест
HR	Управление персоналом в ресторанный бизнесе (курс переподготовки)	500	240	260	
HR1	Критерии эффективности HR-службы. взаимодействие с подразделениями компании	125	60	65	
HR1-1	Кто такие HR? Определение цели деятельности службы УЧР. Показатели эффективности работы HR-специалиста	30	12	18	Устный опрос, практическая работа, тест
HR1-2	Эффективные навыки управления	30	12	18	Устный опрос, тест
HR1-3	Эффективные навыки коммуникаций	30	12	18	Устный опрос, тест
HR1-4	HR-Практикум	35	24	11	
HR2	Подбор, найм и адаптация сотрудников	125	60	65	
HR2-1	Формирование профиля должности на основе стратегических и текущих целей организации	30	12	18	Устный опрос, практическая, тест
HR2-2	Эффективная система адаптации персонала	30	12	18	Устный опрос, тест
HR2-3	Нормативно-правовое обеспечение найма				Устный опрос

	персонала. Правовые аспекты испытательного срока	30	12	18	тест
HR2-4	HR-Практикум	35	24	11	
HR3	Развитие и оценка профессиональных компетенций сотрудников предприятия	125	60	65	
HR3-1	Построение эффективной системы обучения	30	12	18	Устный опрос тест
HR3-2	Основные составляющие программы "Наставничество"	30	12	18	Устный опрос, практическая работа тест
HR3-3	Оценка персонала	30	12	18	Устный опрос тест
HR3-4	HR-Практикум	35	24	11	
HR4	Удовлетворенность сотрудников и методы повышения лояльности к компании	125	60	65	
HR4-1	Мотивация персонала. Ситуации демотивации и поиск путей их преодоления	30	12	18	Устный опрос тест
HR4-2	Управление корпоративной культурой предприятия. Корпоративная идентичность	30	12	18	Устный опрос Практическая работа, тест
HR4-3	Планирование карьеры и определение потенциала, развитие значимых компетенций	30	12	18	Устный опрос тест
HR4-4	HR-Практикум	23	20	3	Устный опрос
	Подготовка зачетных работ. Консультации	12	4	8	